

Haarlem, 24 november 2020

### **Informatie over de dienstverlening van Index People tijdens de corona crisis**

Het corona virus is nog niet verslagen. Ook bij Index People blijven daarom maatregelen van kracht om de verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Daarnaast zorgen wij ervoor dat ondanks de corona crisis de dienstverlening aan onze klanten op peil blijft. Graag informeren wij u met dit bericht over de continuïteit van onze dienstverlening.

### **Thuiswerken**

Naar aanleiding van de maatregelen van de Rijksoverheid, ingaande 29 september 2020, wordt er weer volledig vanaf huis gewerkt. Alleen bij een dringende noodzaak kan hier van af worden geweken. Wij hebben inmiddels ruime ervaring met thuiswerken en zijn uitstekend in staat om de dienstverlening voort te zetten. Index People is gewoon bereikbaar, er verandert voor u als klant dus niets.

### **Afspraken alleen digitaal**

Afspraken worden georganiseerd in een digitale variant, bijvoorbeeld via de telefoon, e-mail of een video call. Alleen in uiterst noodzakelijke gevallen vindt er een fysieke ontmoeting plaats.

### **De onrust op de financiële markten**

De internationale financiële markten reageerden heftig nadat de gevolgen van het virus voor de economie duidelijk werden. Daardoor gingen de koersen flink omlaag. Dat heeft effect gehad op de beleggingsportefeuilles van onze klanten die daardoor in waarde gedaald zijn. Dit waardeverlies is in belangrijke mate door stijgende koersen gecompenseerd, al zal het coronavirus ook de komende tijd nog voor grillige koersbewegingen zorgen.

### **Wat doet Index People bij heftige marktbevingen?**

Wij handelen niet op basis van emotie, maar op basis van strikte procedures. Zo worden de verhoudingen binnen de beleggingsportefeuille tussen de verschillende beleggingscategorieën, maar ook binnen de categorieën zelf weer in balans gebracht wanneer deze fors zijn gaan afwijken ten opzichte van de normweging (deze normweging komt overeen met een bepaald risicoprofiel).

Bij een marktsituatie waar aandelen harder in waarde gedaald zijn dan obligaties, betekent de zogenaamde herbalancering dat aandelen tegen een lagere prijs worden aangekocht en obligaties worden verkocht om de portefeuille weer aan de normweging te laten voldoen. Indien wij tot een dergelijke herbalancering overgaan, informeren wij onze klanten daarover via het Index People portaal, toegankelijk via de beveiligde login.

### **Verdere vragen**

Wilt u meer informatie over de gevolgen van het coronavirus in relatie tot uw beleggingen bij Index People of heeft u andere vragen? Neem gerust contact met ons op, wij staan voor u klaar:

Per e-mail: [klantenservice@indexpeople.nl](mailto:klantenservice@indexpeople.nl)

Telefoon: 023.7114416

Vriendelijke groet,

Directie en medewerkers Index People.