

Haarlem, 20 maart 2020

### **Informatie over de dienstverlening van Index People tijdens de Corona crisis**

In Nederland zijn ingrijpende maatregelen getroffen om de verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Wij zorgen ervoor dat onze dienstverlening aan onze klanten op peil blijft. Vooral nu. Om dit te kunnen garanderen hebben ook wij een aantal voorzorgsmaatregelen genomen en is onze dienstverlening aangepast aan de huidige situatie. Vanzelfsprekend staat hierbij de gezondheid en veiligheid voorop. Graag informeren wij u met dit bericht over de continuïteit van onze dienstverlening.

### **Merendeel medewerkers werkt thuis**

Sinds begin deze week werkt het merendeel van onze medewerkers vanuit huis. Als het nodig mocht zijn, kunnen al onze medewerkers geheel vanuit huis werken. Index People blijft gewoon bereikbaar en de dienstverlening voortzetten. Er verandert voor u als klant dus niets.

### **Bezoeken en afspraken**

Bezoeken en afspraken (in elk geval tot 6 april aanstaande) worden echter wel zoveel mogelijk omgezet naar een digitale variant, bijvoorbeeld via de telefoon of een conference call. Indien dit niet mogelijk is dan wordt de afspraak verplaatst naar een later tijdstip.

### **De onrust op de financiële markten**

De internationale financiële markten maken zich grote zorgen over de gevolgen van het virus voor de economie. Daardoor gingen de koersen flink omlaag. Dat heeft effect gehad op de beleggingsportefeuilles van onze klanten die in waarde gedaald zijn. We rekenen erop dat de markt zich weer herstelt. De termijn waarop is natuurlijk ook afhankelijk van hoe lang het coronavirus aanhoudt. We houden de ontwikkeling van de economie nauwlettend in de gaten.

### **Wat doet Index People bij heftige marktbevingen?**

Wij handelen niet op basis van emotie, maar op basis van strikte procedures. Zo worden de verhoudingen binnen de beleggingsportefeuille tussen de verschillende beleggingscategorieën, maar ook binnen de categorieën zelf weer in balans gebracht wanneer deze fors zijn gaan afwijken ten opzichte van de normweging (deze normweging komt overeen met een bepaald risico profiel).

In de huidige marktsituatie waar aandelen harder in waarde gedaald zijn dan obligaties, betekent de zogenaamde herbalancering dat aandelen tegen een lagere prijs worden aangekocht en obligaties worden verkocht om de portefeuille weer aan de normweging te laten voldoen. Indien wij tot een dergelijke herbalancering overgaan, informeren wij onze klanten daarover via het Index People portaal, toegankelijk via de beveiligde login.

### **Verdere vragen**

Wilt u meer informatie over de gevolgen van het coronavirus in relatie tot uw beleggingen bij Index People of heeft u andere vragen? Neem gerust contact met ons op, wij staan voor u klaar:

Per e-mail: [klantenservice@indexpeople.nl](mailto:klantenservice@indexpeople.nl)

Telefoon: 023.7114416

Vriendelijke groet,

Directie en medewerkers Index People.