

## BELEGGINGSVOORWAARDEN

**DOOR ONDERTEKENING VAN HET INTAKE FORMULIER DAN WEL ONLINE OF VIA E-MAIL VERKLAART DE KLANT ZICH AKKOORD MET DEZE BELEGGINGSVOORWAARDEN**

**HIERNA WORDT BEDOELD MET:**

1. Index People: The Index People B.V., gevestigd te Haarlem en kantoorhoudende te (2106 AS) Heemstede, Leidsevaartweg 99.
2. Intake formulier: het formulier ten behoeve van de aanmelding als Klant en de acceptatie van de Voorwaarden van Index People.
3. Klant: de natuurlijk(e) perso(o)n(en) of rechtspersoon zoals vermeld in het Intake formulier.
4. Stichting: Stichting Beleggingsrekening E-Giro, gevestigd te Haarlem en kantoorhoudende te (2106 AS) Heemstede, Leidsevaartweg 99.
5. Voorwaarden: de onderstaande beleggingsvoorwaarden van Index People.

**UITGANGSPUNTEN BIJ DIENSTVERLENING INDEX PEOPLE AAN DE KLANT:**

1. De Klant is zich ten volle bewust van de risico's verbonden aan het beleggen in effecten.
2. Index People richt zich bij de invulling van haar beleggingsbeleid op rendement en risicospreiding, en bij de inrichting van haar dienstverlening op transparantie en flexibiliteit om de Klant zo optimaal mogelijk van dienst te kunnen zijn.
3. Index People belegt daartoe uitsluitend in indexvolgende beleggingsproducten, ook wel indextrackers of Exchange Traded Funds (ETF) genoemd, en spreidt beleggingen altijd over aandelen, obligaties en alternatieve beleggingen. De verdeling over deze categorieën is gebaseerd op de individuele kenmerken en voorkeuren van de Klant, vastgelegd in het beleggingsprofiel.
4. Index People hanteert een zo optimaal mogelijk beschermingsniveau in haar dienstverlening aan de Klant, en heeft de Klant daartoe in de categorie niet-professionele belegger ingedeeld.
5. Index People beschikt over een vergunning op grond van de Wet op het financieel toezicht voor het in of vanuit Nederland aanbieden en verlenen van beleggingsdiensten en staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten en De Nederlandsche Bank.
6. Voor zover Index People voor de verdere orderuitvoering van haar beleggingsdiensten gebruik maakt van andere instellingen, conformeren deze instellingen zich aan bestaande regelgeving inzake orderuitvoering en beschikken deze instellingen ook allen over de vereiste vergunningen.
7. De Klant wenst zijn vermogen door Index People te laten beleggen en Index People is bereid deze diensten te verlenen, één en ander met inachtneming van het hierna in de Voorwaarden bepaalde.

**DE VOLGENDE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP DE DIENSTVERLENING VAN INDEX PEOPLE:**

1. Wijze van beleggen
- 1.1 Index People zal gelden beleggen ten behoeve van de Klant met als uitgangspunt het door de Klant van tijd tot tijd al dan niet na wijziging bepaalde beleggingsprofiel en het daarop gebaseerde persoonlijke beleggingsvoorstel, welke zijn vastgelegd in de bijlagen bij de Voorwaarden.

- Door ondertekening van het Intake formulier dan wel online of via e-mail accepteert de Klant het persoonlijke beleggingsvoorstel en de passendheid ervan bij de persoonlijke situatie van de Klant.
- 1.2 De Klant bepaalt in het Intake formulier dan wel op andere wijze de omvang van het eenmalig te beleggen bedrag, alsmede de omvang van het te beleggen en/of op te nemen periodieke bedrag, welk periodiek bedrag gedurende de dienstverlening van Index People door de Klant op de daartoe aangewezen wijze kan worden gewijzigd. Indien de Klant een eenmalige of periodieke opname uit de beleggingsrekening van de Klant bij de Stichting wenst, geeft Index People een opdracht tot verkoop van dat gedeelte van de beleggingen van de Klant om de uitkering in geld te realiseren.
  - 1.3 Uit hoofde van de volmacht zoals verwoord in artikel 3.3 van de Voorwaarden, zal Index People op een vaste dag op naam en voor rekening en risico van de Klant beleggingen verkrijgen en verkopen, en verder beschikken conform het in de Voorwaarden bepaalde.
  - 1.4 Ingeval beleggingen uitkeringen in geld realiseren in de vorm van dividend en rente, zullen deze uitkeringen door Index People worden herbelegd met als uitgangspunt het persoonlijke beleggingsvoorstel.
  - 1.5 Index People is bevoegd bij de uitoefening van haar dienstverlening gebruik te maken van de diensten van derden. Index People zal bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
  - 1.6 Index People en de Stichting hebben een samenwerking waarbinnen de Stichting de aan- en verkopen van beleggingsproducten administreert op de beleggingsrekening van de Klant. De Stichting heeft de bewaarneming van de beleggingen uitbesteed aan KAS BANK N.V., welke op haar beurt de bewaarneming heeft gesepareerd van haar commerciële diensten in KAS BANK Effectenbewaarbedrijf N.V.. Zowel de Stichting als KAS BANK Effectenbewaarbedrijf N.V. zijn gescheiden juridische entiteiten zonder commerciële activiteit.
  - 1.7 Het beleggen geschiedt in indexvolgende beleggingsproducten. De op de website van Index People, dan wel in andere uitingen van Index People genoemde beleggingsproducten zijn voorbeelden van waarin Index People voor de Klant belegt. Index People heeft het recht zelfstandig te besluiten waarin belegd wordt, met als uitgangspunt het beleggingsprofiel van de Klant.
  - 1.8 Index People, de Stichting en de bij de transacties betrokken effectenmakelaar (broker) hebben een orderuitvoeringsbeleid dat is gericht op een zo optimaal mogelijke orderuitvoering voor de Klant. Binnen dit orderuitvoeringsbeleid hebben factoren prijs, kosten en waarschijnlijkheid van uitvoering voorrang. In voorkomende gevallen kunnen voor bepaalde orders andere factoren zwaarder wegen. Op verzoek van de Klant verstrekt Index People een gedetailleerd overzicht van het orderuitvoeringsbeleid.

2. Beleggingsprofiel
- 2.1 Het beleggingsbeleid van Index People voor de Klant is gebaseerd op de persoonlijke situatie en voorkeuren van de Klant zoals deze van tijd tot tijd al dan niet na wijziging zijn verwoord in het beleggingsprofiel en het hieruit volgende persoonlijke beleggingsvoorstel, welke zijn vastgelegd in de bijlagen bij de Voorwaarden.
- 2.2 De Klant dient de profielvragen op de website van Index People of andere aangegeven wijze te beantwoorden om tot bepaling van het beleggingsprofiel te komen. De Klant zal Index People tijdens de duur van de dienstverlening aan de Klant op de hoogte stellen van wijzigingen in zijn beleggingsprofiel. Indien de Klant geen wijzigingen doorgeeft aan Index People, mag Index People ervan uitgaan dat er zich geen wijzigingen in het beleggingsprofiel van de Klant hebben voorgedaan en het beleggingsbeleid nog steeds past bij de persoonlijke situatie en voorkeuren van de Klant.
- 2.3 Partijen kunnen gedurende de duur van de dienstverlening aan de Klant het beleggingsbeleid in overleg wijzigen. Wijzigingen in het beleggingsbeleid zullen pas gelden nadat dit tussen de Klant en Index People is vastgelegd.
3. Opdracht/Volmacht
- 3.1 De Klant geeft door ondertekening van het Intake formulier dan wel online of via e-mail opdracht en volmacht aan Index People om namens de Klant de beleggingsrekening bij de Stichting te openen. De overeenkomst tussen de Klant en de Stichting komt tot stand door acceptatie van de Klant door de Stichting.
- 3.2 Indien en voor zover de Klant in het Intake formulier dan wel op andere wijze heeft opgegeven periodiek door Index People een bedrag te willen laten beleggen of een bedrag te willen opnemen uit de beleggingsrekening van de Klant bij de Stichting, dan omvat de volmacht zoals verwoord in artikel 3.1 tevens het namens de Klant door Index People aan de Stichting verstrekken van de bevoegdheid tot deze periodieke incasso en/of excasso.
- 3.3 De Klant geeft door ondertekening van het Intake formulier dan wel online of via e-mail opdracht en volmacht aan Index People om op een vaste dag op naam en voor rekening en risico van de Klant beleggingen te verkrijgen en te verkopen, en verder te beschikken over de beleggingsrekening van de Klant bij de Stichting conform het in de Voorwaarden bepaalde.

- 3.4 De Klant geeft door ondertekening van het Intake formulier dan wel online of via e-mail opdracht en volmacht aan Index People om de voor de dienstverlening van Index People verschuldigde vergoedingen op de beleggingsrekening van de Klant bij de Stichting te incasseren conform het bepaalde in artikel 8.2.
4. Openen rekening en vermogensscheiding
- 4.1 Index People zal de gelden en/of effecten behorend tot het vermogen van de Klant niet in ontvangst nemen of onder zich houden, anders dan de vergoeding zoals bedoeld in artikel 8.1.
- 4.2 De Klant verkrijgt de beleggingsrekening bij de Stichting op eigen naam, welke beleggingsrekening door Index People op grond van de daartoe in artikel 3.1 door de Klant gegeven volmacht wordt geopend. De Klant ontvangt van Index People namens de Stichting een bevestiging nadat de Klant door de Stichting op basis van afgeleide identificatie door de Stichting is geïdentificeerd en geaccepteerd.
- 4.3 Op de beleggingsrekening is het reglement beleggingsrekening van de Stichting van toepassing, welke als bijlage is gevoegd bij de Voorwaarden.
- 4.4 De Klant stort het bedrag als eenmalige overboeking, en naar keuze tevens de periodieke bedragen via de incasso zoals genoemd in artikel 3.2 op een nader te noemen rekening bij KAS BANK N.V. te Amsterdam, onder vermelding van het beleggingsrekeningnummer van de Klant bij de Stichting, welk nummer de Klant als onderdeel van de aanmeldingsprocedure heeft ontvangen. De rekening bij KAS BANK is de stortingsrekening van de Stichting.
- 4.5 De Klant blijft de beschikking houden over de gelden en/of effecten die op de beleggingsrekening van de Klant bij de Stichting worden geadministreerd, één en ander onder de verplichting Index People hiervan voorafgaand schriftelijk in kennis te stellen.
5. Risico's en aansprakelijkheid
- Elke verwijzing op de website van Index People of anderszins naar enig impliciet of expliciet beleggingsresultaat geldt uitsluitend als informatief en geeft geen garantie dat een dergelijk resultaat daadwerkelijk wordt gerealiseerd noch dat een negatieve afwijking ten opzichte van dit resultaat betekent dat Index People niet aan zijn inspanningsverplichting uit hoofde van de Voorwaarden heeft voldaan.
- 5.2 De Klant verklaart:
- kennis te hebben genomen van het beleggingsbeleid en de kenmerken van effecten waarin Index People belegt, welke kenmerken Index People aan de Klant als bijlage bij het Intake formulier dan wel op andere wijze heeft verstrekt, en deze informatie begrepen te hebben;

- zich bewust te zijn van de risico's verbonden aan het beleggingsbeleid van Index People, en meer algemeen het beleggen in effecten, met inachtneming van de doelstellingen van het beleggingsbeleid van Index People en de beperkingen die daarop van tijd tot tijd door marktomstandigheden of anderszins zullen gelden en deze risico's te begrijpen, te kunnen overzien en de financiële consequenties van deze risico's te kunnen dragen;
  - te accepteren dat vanwege de vaste orderuitvoering er door de Klant geen aanspraak gemaakt kan worden op een orderuitvoering op een andere dag;
  - te accepteren dat de via het beveiligde login gedeelte van de website van Index People op te vragen koersen en gerelateerde beleggingsresultaten een indicatie zijn van de werkelijke waarde en dat er geen rechten ontleend kunnen worden aan de afgebeelde koersinformatie en gerelateerde beleggingsresultaten;
  - verantwoordelijk te zijn voor de omgang met de in artikel 7.5 genoemde gebruikersnaam en het wachtwoord die toegang geven tot het beveiligde login gedeelte van de website van Index People. Elke opdracht die middels de login onder gebruikmaking van de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Klant aan Index People wordt verstrekt, wordt geacht te zijn gegeven door de Klant;
  - door beantwoording van de vragen met betrekking tot de persoonlijke situatie en voorkeuren van de Klant zoals verwoord in het beleggingsprofiel, Index People waarheidsgetrouw en volledig te hebben geïnformeerd over onder meer zijn beleggingsdoelstelling, de bron en omvang van inkomsten en vermogen, financiële verplichtingen, de looptijd van de beleggingen, zijn beleggingskennis, opleiding, ervaring en de risicobereidheid, en zich bewust te zijn van de risico's, mocht de werkelijke situatie op enig moment afwijken van het beleggingsprofiel;
  - de eventuele risico's te accepteren die samenhangen met een beperking van de beschikbaarstelling van informatie aan de Klant indien de Klant kiest voor de ontvangst van rapportages per post;
  - dat de in artikel 4.5 genoemde beschikkingshandelingen het beleggingsbeleid van Index People kunnen doorkruisen en negatieve gevolgen kunnen hebben voor het orderuitvoeringsbeleid en de resultaten van het beleggen door Index People;
  - voldoende financiële middelen ter beschikking te hebben indien de Klant periodiek belegt conform de door de Klant opgegeven bedragen, en zich er bewust van te zijn dat bij onvoldoende saldo voor de periodieke incasso er geen belegging plaatsvindt;
  - niet belastingplichtig te zijn in de Verenigde Staten van Amerika.
- 5.3 De Klant is zich ervan bewust dat de benchmark zoals genoemd in artikel 7.2 uitsluitend informatieve betekenis heeft.

- Index People garandeert niet dat door het beleggingsbeleid van Index People de waardeontwikkeling van de beleggingen van de Klant de waardeontwikkeling van de door Index People gehanteerde benchmark benadert, bereikt of overtreft.
- 5.4 Informatie van Index People is geen fiscaal advies, noch houdt het rekening met fiscale aspecten, tenzij dit expliciet staat vermeld. De Klant dient ter zake van fiscale aspecten de wenselijkheid van beleggen bij Index People zelfstandig vast te stellen, en aan de fiscale verplichtingen vanwege beleggen bij Index People te voldoen.
- 5.5 Index People is niet aansprakelijk voor de dienstverlening van enige entiteit die bij de uitvoering van de dienstverlening van Index People is betrokken. De Klant onderhoudt een eigen juridische relatie met de Stichting op basis van het reglement van de Stichting zoals genoemd in artikel 4.3.
- 5.6 Index People is niet aansprakelijk voor eventuele schade van de Klant die het gevolg is van misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik van het beveiligde login gedeelte van de website van Index People, behalve indien en voor zover komt vast te staan dat deze schade een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Index People.
- 5.7 Index People is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het vermogen en/of door de Klant geleden verliezen veroorzaakt door welke oorzaak dan ook, behalve indien en voor zover komt vast te staan dat de schade een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Index People. In het bijzonder is Index People niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een beleggingsbeleid dat op verzoek van de Klant niet past bij de persoonlijke situatie van de Klant en daarmee afwijkt van de risico's die conform het beleggingsprofiel van de Klant acceptabel worden geacht, dan wel schade veroorzaakt door de in artikel 4.5 genoemde beschikkingshandelingen van de Klant.
6. Belangentegenstellingen
- 6.1 Index People onderscheidt vier categorieën van mogelijke belangenconflicten:
- belangenconflicten tussen Index People en klanten van Index People;
  - belangenconflicten tussen klanten van Index People onderling;
  - belangenconflicten tussen Index People en met Index People samenwerkende derden;
  - belangenconflicten tussen Index People en medewerkers van Index People
- 6.2 Naar het beste weten van Index People zijn er geen bestaande of potentiële belangenconflicten in genoemde categorieën. In geval van belangenconflicten tussen klanten van Index People onderling is Index People gehouden in gelijke gevallen gelijk te handelen.

Index People conformeert zich aan geldende wet- en regelgeving en hanteert voorgeschreven interne reglementen ter zake van onder meer privé-beleggingstransacties van medewerkers van Index People.

7. Rapportage

- 7.1 De Klant ontvangt van Index People in het kader van de uitgevoerde beleggingen de volgende gegevens:
- a. een overzicht van (1) de verrichte transacties; (2) samenstelling en waarde van het vermogen; (3) een specificatie van de mutaties van het vermogen, alsmede een berekening van de op dat moment gerealiseerde resultaten (4) de wijze waarop de waardebepaling plaatsvindt; en (5) de aan de Klant in rekening gebrachte dan wel in rekening te brengen kosten van het beleggen door Index People en overige kosten conform de tarieven zoals vermeld in de bijlage bij de Voorwaarden;
  - b. maandelijks een vergelijking van het gerealiseerde resultaat met dat van de aangegeven benchmark;
  - c. jaarlijks een fiscaal overzicht.
- 7.2 De in artikel 7.1 sub b genoemde benchmark dient er toe om er het beleggingsresultaat aan te relateren. De benchmark die Index People hanteert staat vermeld in de rapportage aan de Klant.
- 7.3 De in artikel 7.1 sub a genoemde gegevens zullen elektronisch zo snel mogelijk na verrichte transacties in het beveiligde gedeelte van de website van Index People aan de Klant ter beschikking worden gesteld.
- 7.4 Indien de Klant de in artikel 7.1 genoemde informatie per post wenst te ontvangen, kan de Klant dit schriftelijk, telefonisch of per e-mail aan Index People kenbaar maken. Hierbij gelden de tarieven zoals vermeld in de bijlage bij het Intake formulier. De rapportages zoals vermeld in artikel 7.1 sub a en b, worden dan per kwartaal per post aan de Klant toegestuurd, evenals een transactierapportage na iedere transactie met een omvang van EUR 1.000,- of meer. Index People neemt de wettelijke bewaartermijn in acht en verstrekt de Klant desgevraagd op eerste verzoek eerder verstrekte overzichten.
- 7.5 Na acceptatie van de Klant door Index People ontvangt de Klant een gebruikersnaam en wachtwoord voor de toegang tot het beveiligde login gedeelte van de website van Index People. In het beveiligde login gedeelte kan de Klant de daar aangegeven rapportages en overige gegevens opvragen, of bepaalde gegevens wijzigen.
- 7.6 De Klant is gehouden de in artikel 7.1 genoemde gegevens bij ontvangst, dan wel bij beschikbaarstelling te controleren en zal bij onduidelijkheden binnen één maand na ontvangst of beschikbaarstelling contact opnemen met Index People. Na afloop van deze termijn gelden de gegevens als geaccepteerd door de Klant.

## 8. Vergoedingen

- 8.1 De Klant is aan Index People vergoedingen verschuldigd op basis van de van tijd tot tijd bij Index People gehanteerde tarieven. Deze tarieven zijn opgenomen in de bijlage bij de Voorwaarden.
- 8.2 Het is Index People toegestaan op basis van de volmacht uit hoofde van artikel 3.4 de aldus verschuldigde bedragen, indien van toepassing vermeerderd met omzetbelasting, te incasseren door een deel van de beleggingen overeenkomend met de hoogte van de in rekening te brengen vergoedingen te liquideren en de vergoedingen uit de verkoop van de effecten te voldoen.
- 8.3 Index People behoudt zich het recht voor de vergoeding(en) conform artikel 12.5 te wijzigen.
- 8.4 Voor haar dienstverlening aan de Klant ontvangt Index People uitsluitend de vergoeding van de Klant zoals vermeld in artikel 8.1. Index People ontvangt noch betaalt provisies van of aan derden, tenzij dit aan de Klant is meegedeeld.

## 9. (Persoons)gegevens van de Klant

- 9.1 In verband met de te openen beleggingsrekening bij de Stichting, de dienstverlening van Index People aan de Klant, en de wettelijke plicht op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme tot identificatie van de Klant, dient de Klant het Intake formulier in te vullen en de daarin vermelde bescheiden bij te voegen dan wel op andere wijze te voldoen aan de identificatieverplichtingen.
- 9.2 De Klant gaat akkoord met vastlegging van persoonsgegevens in de klantenregistraties van Index People en de Stichting welke vastlegging als doel heeft het op een zo goed mogelijke wijze kunnen faciliteren van de Klant uit hoofde van de Voorwaarden en te kunnen adviseren over beleggingswensen en financiële behoeften van de Klant. Onder vastlegging van persoonsgegevens wordt mede verstaan het opnemen van telefoongesprekken. Persoonsgegevens omvatten naam, adres-, woonplaatsgegevens en de overige gegevens welke door de opgave van de Klant zijn verstrekt. Index People zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en deze niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij dit noodzakelijk is voor het (doen) uitvoeren van transacties, om te kunnen adviseren over beleggingswensen en financiële behoeften van de Klant, op grond van een wettelijk voorschrift, dan wel in het geval dat Index People krachtens de Wet op het financieel toezicht met een andere instelling een regeling heeft getroffen gericht op het waarborgen van de continuïteit van de belangenbehartiging van de klanten van Index People.
- 9.3 Index People verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform de wettelijke eisen uit hoofde van de Wet bescherming persoonsgegevens.

De verwerking van de persoonsgegevens is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens in Den Haag, meldingsnummer m1349324.

10. Duur en beëindiging van de dienstverlening van Index People
- 10.1 De Voorwaarden gelden voor onbepaalde tijd. Zowel de Klant als Index People is gerechtigd de dienstverlening van Index People aan de Klant door middel van een aangetekend schrijven aan de wederpartij te beëindigen, met inachtneming van een termijn van één kalendermaand.
- 10.2 De dienstverlening eindigt onmiddellijk zonder dat opzegging is vereist, wanneer de Klant of Index People, in verzuim komt te verkeren bij de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Voorwaarden, surséance van betaling krijgt verleend, failliet wordt verklaard of wordt ontbonden, of, voor zover de Klant als natuurlijke persoon partij is bij de dienstverlening, wanneer de Klant overlijdt, onder bewind of onder curatele wordt gesteld.
- 10.3 Index People heeft het recht de dienstverlening te beëindigen of op te schorten indien de waarde van de beleggingen van de Klant minder bedraagt dan EUR 4.000,-.
- 10.4 Effectentransacties welke op de datum van beëindiging van de dienstverlening nog niet zijn afgewikkeld, zullen door Index People zoveel mogelijk overeenkomstig de bepalingen van de Voorwaarden worden afgewikkeld, behoudens voor zover de Klant en Index People schriftelijk anders overeenkomen.
- 10.5 Bij beëindiging van de dienstverlening zal het beleggen geheel de verantwoordelijkheid zijn geworden van de Klant.
11. Beleggerscompensatiestelsel  
Indien Index People niet meer in staat is om haar verplichtingen na te komen heeft de Klant recht op maximaal een bedrag van EUR 20.000,- uit hoofde van het beleggerscompensatiestelsel. De Klant kan aanspraak maken op deze compensatie wanneer de Klant schade heeft geleden, deze schade Index People valt toe te rekenen en Index People niet in staat is de schade zelf te betalen. Conform het in artikel 4 bepaalde houdt Index People geen gelden en/of effecten van de Klant onder zich. Indien Index People niet meer in staat is om haar verplichtingen na te komen, behoudt de Klant zijn bezittingen zoals geadmistreerd op de beleggingsrekening van de Klant bij de Stichting, welke Stichting geheel afgescheiden is van Index People.

Het Besluit bijzondere prudentiële maatregelen, beleggerscompensatie en depositogarantie Wft is van toepassing op deze bepaling, gepubliceerd in het Staatsblad op 12 oktober 2006.

12. Toepasselijkheid van de Voorwaarden en recht/jurisdictie
- 12.1 De Voorwaarden, de verder in het Intake formulier, online of via e-mail verwoorde bepalingen en de erbij gevoegde bijlagen vormen de uitsluitende grondslag voor de diensten die Index People in de uitoefening van haar bedrijf voor de Klant verricht. De dienstverlening van Index People wordt beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Op de daartoe aangegeven wijze accepteert de Klant online, via e-mail of door het tekenen van het Intake formulier de Voorwaarden, de verder in het Intake formulier, online of via e-mail verwoorde bepalingen en de erbij gevoegde bijlagen, die met de Voorwaarden een onlosmakelijk en integraal geheel vormen. Indien door Index People gecommuniceerde bepalingen, zoals bijvoorbeeld verwoord in de bijlagen conflicteren met de Voorwaarden, gelden de Voorwaarden. Door de bovengenoemde acceptatie verklaart de Klant de Voorwaarden en verdere bijlagen ontvangen te hebben en de inhoud gelezen en begrepen te hebben.
- 12.3 Voor zover bij of krachtens de Wet op het financieel toezicht, of een wet welke daarvoor in de plaats treedt, nadere eisen gesteld worden aan de Voorwaarden die Index People hanteert jegens de Klant, welke een aanpassing van de Voorwaarden vereisen, zal een dergelijke wijziging automatisch deel uitmaken van de Voorwaarden, zonder dat daarvoor de instemming van de Klant of Index People is vereist.
- 12.4 Geschillen welke uit of in verband met de Voorwaarden mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, dan wel aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Voor behandeling bij het KiFiD is het noodzakelijk dat de Klant binnen één jaar na het ontstaan van de klacht deze eerst aan Index People kenbaar maakt via klantenservice@indexpeople.nl (onderwerp: klacht) of door te bellen naar 023 7114416, en voorts dat de Klant en Index People niet tot een voor de Klant aanvaardbare oplossing van de klacht zijn gekomen.

Een klacht dient schriftelijk bij het KiFiD te worden ingediend. Het adres is:

**KiFiD**  
**Postbus 93257**  
**2509 AG Den Haag**  
e-mail: info@kifid.nl / website: www.kifid.nl

- 12.5 Wijzigingen van de Voorwaarden, de verder in het Intake formulier verwoorde bepalingen en de erbij gevoegde bijlagen worden per e-mail, en op verzoek schriftelijk per post aan de Klant kenbaar gemaakt voordat deze worden doorgevoerd. Deze wijzigingen treden in de plaats van de bestaande, eerder aan de Klant verstrekte Voorwaarden, verdere bepalingen en bijlagen. Indien de Klant niet binnen de eerst volgende kalendermaand na mededeling van de voorgenomen wijzigingen heeft aangegeven om conform artikel 10.1 de dienstverlening van Index People te willen beëindigen, gelden de wijzigingen als geaccepteerd door de Klant. De wijzigingen gelden tevens als geaccepteerd door de Klant indien en zodra de Klant dit aan Index People kenbaar heeft gemaakt.

**De Voorwaarden vormen een integraal en onlosmakelijk geheel met:**

- Intake formulier Index People met handleiding
- Beleggingsprofiel Klant
- Persoonlijk beleggingsvoorstel Klant
- Kenmerken effecten
- Tarieven dienstverlening Index People
- Reglement Stichting Beleggingsrekening E-Giro